

Додаток 1
до Методичних рекомендацій щодо
підготовки листа очікувань власника
(пункт 3)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Державна міграційна служба України
ГОЛОВА

 НАУМЕНКО
(найменування уповноваженого органу управління державного
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів
акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)
06.07.2026р.



ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА
(зі змінами)

Державне підприємство «Документ» (32735236)
Код згідно з ЄДРПОУ)

(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства, у статутному капіталі якого більше
50 відсотків акцій (часток) належать державі)

на 2026 рік

Щодо внесення змін до затвердженого листа очікувань власника

За результатами фінансової звітності Державного підприємства «Документ» за 2025 рік та перший квартал 2026 року виявлено значні відхилення фактичних показників від запланованих (понад 20%). Це зумовлює необхідність внесення змін до затвердженого листа очікувань власника та, відповідно, до Фінансового плану Підприємства на поточний рік. Зазначені відхилення можуть суттєво вплинути на операційну діяльність та фінансові показники ДП «Документ» у зазначений період.

Цілі діяльності Підприємства

Державне підприємство «Документ», скорочене найменування - ДП «Документ» (далі – Підприємство) є правонаступником Державного підприємства «Ресурси – Документ», створеного відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 11.08.2003 № 865, є державною власністю і функціонує як державне комерційне підприємство, яке підпорядковане та входить до сфери управління Державної міграційної служби України (далі - ДМС), уповноваженого органу управління державним майном. Частка державної власності в статутному капіталі ДП «Документ» складає 100,0%.

У своїй діяльності Підприємство керується Конституцією України, Законами України, законодавчими актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами ДМС, іншими нормативно-правовими актами та Статутом Підприємства, затвердженого наказом ДМС від 05.08.2024 № 193.

Основною метою діяльності Підприємства є впровадження нових сервісів і стандартів надання послуг, створення сучасних умов для обслуговування громадян України, іноземців та осіб без громадянства у сфері паспортно-міграційних послуг.

Господарська діяльність ДП «Документ» включає дві складові, це:

- адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру, зокрема здійснення згідно з договорами, укладеними відповідно до законодавства, адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру (технічне обслуговування програмно-технічних комплексів головного та резервного обчислювального центру Єдиного державного демографічного реєстру, робочих станцій для оформлення та видачі документів з комплектом обладнання для зняття біометричних даних (параметрів) і реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання чи місця перебування громадян України, іноземців та осіб без громадянства (відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України ДП «Документ» від 07 грудня 2016 року № 931-р. та Постанови Кабінету Міністрів України від 18 жовтня 2017 року № 784));

- забезпечення сучасних умов обслуговування громадян України, іноземців та осіб

без громадянства, при реалізації ними прав у сферах міграції (імміграції та еміграції), у тому числі громадянства, реєстрації фізичних осіб, біженців та інших визначених законодавством категорій мігрантів, створення та розгортання мережі центрів обслуговування громадян з паспортно-міграційних питань.

Разом з цим, основними завданням Державного підприємства «Документ» є:

- оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою;

- керування мережами даних та підтримка мереж даних, створення на замовлення розпорядника Єдиного державного демографічного реєстру програмного продукту, модернізація (розроблення) спеціального програмного забезпечення Реєстру;

- технічна підтримка програмного продукту;

- розроблення прикладного програмного забезпечення та інших дій передбачених законодавством України;

- адміністрування національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства;

- здійснення заходів з інформаційного, технічного і програмно-технологічного забезпечення функціонування Єдиного державного демографічного реєстру;

- забезпечення збереження і захист інформації Єдиного державного демографічного реєстру від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи несанкціонованого доступу, у тому числі третіх осіб;

- здійснення інформаційного забезпечення відомчих інформаційних систем (ВІС) уповноважених суб'єктів та заявників (їхніх представників) за погодженням з розпорядником Єдиного державного демографічного реєстру;

- інші завдання, покладені на Підприємство розпорядником Єдиного державного демографічного реєстру;

- надання допомоги в комплексній автоматизації процесу документування населення та виконання функцій, що безпосередньо пов'язані з цим процесом;

- обробка персональних даних фізичних осіб відповідно до законодавства України;

- прийняття заяв-анкет для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, видача паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, як в Україні так і за її межами.

Державне підприємство «Документ» широко відомо серед громадян України, відзначається високим рівнем обслуговування, має багаторічний досвід в сфері паспортно-міграційних послуг та репутацію надійного партнера.

Підприємство має зареєстровану торгову марку «Паспортний Сервіс» та

розробило стратегію бренду, яка полягає у певному єдиному стандарті інтер'єру приміщень центрів, форменого одягу та маркування автомобілів. Робочі місця та працівники забезпечені найсучаснішою комп'ютерною технікою, засобами супутникового інтернету та унікальним програмним забезпеченням. Матеріальна технічна база, кваліфікація працівників та їх висока мотивація безумовно відносяться до сильної сторони Підприємства.

Державне підприємство «Документ» має унікальну матеріально-технічну базу. Окрім стаціонарних центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» Підприємство має можливість здійснювати виїзне обслуговування громадян за допомогою мобільно-технічних комплексів на базі мікроавтобусів. Мобільно-технічні комплекси ДП «Документ» розроблено та укомплектовано профільними компаніями та безпосередньо спеціалістами Підприємства. Всі складові та комплектуючі, якими оснащений та облаштований мобільно-технічний комплекс є унікальними та розроблені безпосередньо для ДП «Документ».

Структура Підприємства складається з головного офісу з адміністрацією, який охоплює п'ять департаментів, три відділи та два сектори за напрямками діяльності. За регіональним принципом (на території України) фактично працює 27 відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», а саме в містах: Київ (7 відділів), Вишневе, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Кривий Ріг, Луцьк, Львів, Миколаїв, Одеса, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Ужгород, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Харків (відкрито у II кварталі 2026 року).

Структура Підприємства по закордонних філіях складається із 16 відокремлених підрозділів (філій), з яких 11 активно функціонують у Республіці Польща (м. Варшава, м. Гданськ, м. Вроцлав, м. Краків), у Федеративній Республіці Німеччина (м. Берлін, м. Кельн, м. Мюнхен), у Королівстві Іспанія (м. Валенсія, м. Мадрид, м. Барселона), у Чеській Республіці (м. Прага), у Словацькій Республіці (м. Братислава), у Італійській Республіці (м. Мілан), у Республіці Болгарія (м. Варна), у Республіці Молдова (м. Кишинів), у Канаді (м. Торонто), у Королівстві Велика Британія та Північна Ірландія (м. Лондон) та у Королівстві Бельгія (м. Кортрейк). Ці закордонні філії охоплюють 18 центрів. Погоджені органом управління майном на створення у Об'єднаних Арабських Еміратах (м. Шарджа), у Сполучених Штатах Америки (м. Детройт), у Республіці Словенія (м. Любляна), у Королівстві Норвегія (м. Осло) та у Республіці Естонія (м. Таллінн).

Закордонні філії – відокремлені підрозділи – були створені завдяки ефективній співпраці ДП «Документ» з Державною міграційною службою України. Ця ініціатива реалізована за підтримки Міністерства внутрішніх справ України та Мінреінтеграції,

відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 10.06.2022 № 678. Важливо зазначити, що дія цієї Постанови, як і Постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2024 № 648, втратила чинність наприкінці 2024 року. Натомість, діяльність філій тепер регулюється Законом України від 09 травня 2024 № 3709-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання окремих адміністративних послуг громадянам України, у тому числі за кордоном», який набрав чинності 19.08.2024 року.

Державне підприємство «Документ» протягом 2026 року продовжить активно працювати над розширенням своєї присутності та покращенням якості надання паспортно-міграційних послуг громадянам України, які проживають або тимчасово перебувають за кордоном. У зв'язку з цим Підприємство планує відкриття нових закордонних філій які узгоджені з органом управління майном у вигляді стаціонарних центрів у Об'єднаних Арабських Еміратах (м. Шарджа) *(строки відкриття Філії перенесені на 2027 рік у зв'язку із загостренням масштабного військового конфлікту на Близькому Сході)*, у Сполучених Штатах Америки (м. Детройт), у вигляді мобільно-технічних комплексів у Республіці Словенія (м. Любляна), у Естонській Республіці (м. Таллінн), у Королівство Норвегія (м. Осло) та на перспективу у Грецькій Республіці та у Республіці Ірландія. Роботи з відкриття зазначених закордонних філій наразі перебувають на різних стадіях реалізації.

Варто відзначити, що у плідній співпраці з Державною міграційною службою України у 2025 році були успішно відкриті нові відокремлені підрозділи Підприємства у Республіці Болгарії м. Варна (у травні), у Республіці Молдова м. Кишинів (у жовтні), у Канаді, м. Торонто (у листопаді) та Сполученому Королівстві Велика Британія та Північна Ірландія у м. Лондон (у грудні). Разом з цим протягом I кварталу 2026 року досягнуто позитивного результату щодо відкриття нової закордонної філії у вигляді мобільно-технічних комплексів у Королівстві Бельгія м. Кортрейк.

У 2026 році Підприємством заплановано здійснити трансформацію діючих закордонних філій які працюють у вигляді мобільно-технічних комплексів у стаціонарні центри, а саме: у Федеративній Республіці Німеччина у м. Мюнхен, у Республіці Болгарія у м. Варна, у Канаді у м. Торонто та у Італійській Республіці у м. Мілан. Будуть продовжені капітальні ремонти стаціонарних центрів, які розпочаті у 2025 році у Королівстві Іспанія у м. Мадрид, у Федеративній Республіці Німеччина у м. Берлін та виникла необхідність у проведенні невідкладних ремонтних робіт з улаштування нового входу у м. Кельн. Ці зміни свідчать про стратегічне бачення розвитку «Паспортного Сервісу», спрямоване на забезпечення стабільного та якісного обслуговування громадян України, які перебувають за кордоном.

Підприємство прагне забезпечити українців за кордоном якісним доступом до

паспортно-міграційних послуг, незалежно від їхнього місця перебування. Трансформація закордонних філій у стаціонарні центри обслуговування громадян є важливим кроком у цьому напрямку, що дозволить створити більш комфортні та ефективні умови для отримання необхідних документів та консультацій.

Закордонні філії є унікальним, новим інструментом, що дійсно допомагає громадянам України за кордоном отримувати якісні послуги паспортно-міграційного характеру.

Під час реалізації експериментального проєкту з оформлення закордонного паспорта громадянина України та ID-картки та інших послуг паспортно-міграційного характеру через фронт офіс ДМС (*Постанова Кабінету Міністрів України від 10 червня 2022 року № 678 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон громадянам України, які перебувають за межами України»*), закордонними філіями Державного підприємства «Документ» у період з 2022-2025 роки було всього надано – 1 646 216 одиниць послуг паспортно-міграційного характеру (в тому числі: у 2022 році – 97 467 послуг (5,9% від загальної кількості послуг), у 2023 році – 471 403 послуги (28,6 % від загальної кількості наданих послуг) та у 2024 році – 508 361 послуга – (30,9% від загальної кількості наданих послуг) та у 2025 році – 568 985 послуг (34,6 % від загальної кількості послуг). Відповідний експериментальний проєкт є перспективний та успішним та приносить позитивні результати, як для Підприємства, так і в цілому для громадян України, які перебувають за кордоном.

З огляду на соціальну значимість оформлення документів за кордоном та для підтримки наших громадян, Урядом прийнято Закон України від 09 травня 2024 року №3709-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання окремих адміністративних послуг громадянам України, у тому числі за кордоном», який надає можливість і в подальшому надавати послуги паспортно-міграційно характеру за кордоном для громадян України.

Разом з розширення представництв закордонних філій у 2026 році Підприємство планує розширити мережу відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в Україні, враховуючи попит та безпекову ситуацію в країні. Зокрема, планується відкрити п'яти нових відділів, орієнтовно у м. Кременчук, у м. Біла Церква, у м. Київ Деснянський район (додатковий центр), у м. Кропивницький та у м. Львів (додатковий центр). Довідково: у 2025 році відкрито один відділ обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» у м. Київ в ТРЦ «Республіка Парк», також у II кварталі 2026 року відкрито відділ обслуговування громадян у м. Харків.

З метою забезпечення подальшої ефективної роботи відділів обслуговування

громадян на території України та за кордоном Підприємством заплановане провести масштабне оновлення основних засобів, основну увагу буде приділено оновленню комп'ютерної техніки та супутнього обладнання.

Фінансові цілі діяльності Підприємства

Основними фінансовими цілями Державного підприємства «Документ» є покращення фінансових-економічних результатів діяльності, це насамперед отримання запланованого доходу Підприємства, достатнього для покриття операційних витрат, досягнення прогнозного рівня прибутку. Забезпечити підвищення коефіцієнтів фінансової стійкості та ліквідності Підприємства, рентабельності операційної діяльності, рентабельності активів та власного капіталу. Забезпечити своєчасну сплату податків та інших обов'язкових платежів до державного та місцевих бюджетів.

Державне підприємство «Документ» є фінансово стабільним, яке самостійно забезпечило свою фінансову стійкість, має гнучку структуру капіталу, вміння організувати його рух у такий спосіб, щоб забезпечити постійне перевищення доходів над витратами з метою збереження платоспроможності і створення умов для самофінансування. Підприємство досягло стійкого фінансового стану за рахунок достатнього власного капіталу, при ефективному використанні активів, позитивному рівні рентабельності з урахуванням операційних і фінансових ризиків, при достатній ліквідності та стабільних доходах.

Формування дохідної частини Державного підприємства «Документ» здійснюється шляхом узгодження цінової стратегії Підприємства з особливостями ринкової стратегії (Стратегії концентрованого зростання), якої дотримується Підприємство у своїй господарській діяльності та з урахуванням макроекономічної ситуації.

Фінансування Підприємства здійснюється за рахунок надходжень від господарської діяльності. Дохід від господарської діяльності Підприємства протягом 2026 року очікується отримати за такими напрямками:

- | | |
|---|-----------------------|
| - Доходи з основної діяльності закордонних філій | – 2 718 359 тис. грн; |
| - Доходи з основної діяльності в Україні | – 237 892 тис. грн; |
| - Доходи з організації відправлень документів | – 302 802 тис. грн; |
| - Доходи Департаменту адміністрування реєстру | – 79 583 тис. грн; |
| - Доходи з приймання, перевезки та доставки відправлень | – 18 826 тис. грн; |
| - Доходи з обслуговування сервісу «Електронна черга» | – 1 002 тис. грн. |

Загалом, за 2026 рік Підприємство очікує отримати чистий дохід від реалізації послуг паспортно-міграційного характеру та іншої діяльності в сумі – **3 358 464 тис. грн**, що на – 30,4% (або на – 782 416 тис. грн) більше від затверджених показників Фінансового плану на 2026 рік та на – 42,9% (або на – 1 007 454 тис. грн)

більше від фактичних показників 2025 року.

Прогнозовано, збільшення чистого доходу Підприємства у 2026 році очікується за рахунок зростання попиту на послуги паспортно-міграційного характеру по закордонних філіях, відкриттям нових закордонних філій та відділів обслуговування громадян на території України. Також прогнозується зростання дохідної частини за рахунок впровадження нових сервісних послуг в тому числі одночасне оформлення ID+ЗП з питань оформлення громадянам України паспортних документів. Крім того, масовий попит на отримання біометричного закордонного паспорту на території України розпочався у 2015- 2017 роках, а термін дії виданих біометричних закордонних паспортів добігає кінця, Підприємство очікує масовий попит на 2026-2027 роки щодо обміну закордонних паспортів у 2026 році.

Очікувані показники дохідної частини на 2026 рік у порівнянні з фактичними показниками 2025 року Підприємства зростуть по доходах з основної діяльності закордонних філій на – 47,4% *(та на 33,2% порівнюючи із затвердженими показниками)*, по доходах з організації відправлень документів на – 58,1% *(та на 72,3% порівнюючи із затвердженими показниками)*, по доходах Департаменту адміністрування реєстру на – 2,9% *(та на 21,7% менше порівнюючи із затвердженими показниками)*, по доходах відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» на території України на – 8,5%, по доходах з приймання, перевезення та доставки відправлень (персоналізованих бланків) на – 2,1% *(та на 16,0% порівнюючи із затвердженими показниками)*. Слід зауважити, що очікувана дохідна частина у 2026 році по закордонних філій становить – 80,9% питомої ваги від загального очікуваного доходу по Підприємству.

Прогнозований показник рівня чистого прибутку Підприємства у 2026 році відповідно до проекту змін Фінансового плану очікується у розмірі – **910 031 тис. грн**, що на – 439 691 тис. грн (або на – 93,5%) більше проти затверджених показників та на – 42 305 тис. грн менше проти фактичних показників 2025 року.

Показник рентабельності діяльності Підприємства у 2026 році заплановано на рівні – **27,1%**, що вказує на реальну величину прибутку у по-рівнянні з сумою витрат, капіталу та ресурсів, які будуть вкладені та наскільки раціонально вони використовуються.

Протягом 2026 року діяльність Підприємства буде націлена на утримання фінансової стабільності та стійкості за рахунок якісного надання послуг з міграційних питань, це дасть змогу забезпечити Підприємство необхідними фінансовими ресурсами для здійснення фінансово – господарської діяльності в плановому році. Цьому також буде сприяти всебічний аналіз і об'єктивна оцінка фінансового стану Підприємства, з одночасним вжиттям оптимальних управлінських рішень щодо забезпечення фінансової

стабільності. Досягнення балансу між доходами та витратами і вихід на стабільну прибутковість є основною метою фінансового менеджменту Підприємства.

Операційні цілі діяльності Підприємства

Операційні цілі діяльності Державного підприємства «Документ», спрямовані на підвищення ефективності та результативності операційної діяльності Підприємства, оптимізацію виробничих процесів, стимулювання ефективного використання майна, здійснення капітальних інвестицій (у межах погоджених максимальних порогів капітальних інвестицій), зниження операційних витрат, підвищення рівня задоволеності споживачів та розширення переліку видів діяльності.

Ключовим напрямком операційної діяльності Державного підприємства «Документ» є здійснення капітальних інвестицій, що є стратегічно важливим для його розвитку.

Відповідно до прогностичних пропозицій обсягу капітальних інвестицій, Підприємством на 2026 рік запланована загальна сума капітальних інвестицій в розмірі – **440 589 тис. грн**, (що на – 43,3% більше у порівнянні до затвердженого показника) з них:

- придбання (виготовлення) основних засобів – **145 699 тис. грн**;
- придбання (виготовлення) інших необоротних матеріальних активів – **26 268 тис. грн**;
- придбання (виготовлення) нематеріальних активів – **19 800 тис. грн**;
- проведення модернізації (добудови, дообладнання, реконструкція) – **1 000 тис. грн** (сума передбачена на проведення для доукомплектування та модернізації мобільно-технічних комплексів);
- проведення капітальних ремонтів – **247 822 тис. грн**.

Зважаючи на поточну ситуацію в Україні, забезпечення безперебійної роботи відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» та головного офісу є пріоритетним завданням для Підприємства. Масовані обстріли енергетичної інфраструктури з боку російської федерації призводять до дефіциту електроенергії, що негативно впливає на Підприємство та в цілому на всю країну. Для гарантування стабільної роботи відділів обслуговування громадян та головного офісу планується придбати електрогенератори. Загальна вартість проєкту становить – **6 620 тис. грн**; із них – **1 620 тис. грн** буде спрямовано на придбання електрогенераторів для відділів обслуговування громадян, та – **5 000 тис. грн** буде спрямовано на забезпечення стабільного функціонування критично важливих систем головного офісу, зокрема серверних потужностей.

Підприємство продовжить активно працювати над підвищенням своєї

енергетичної стійкості, та планує закупити інвертори та акумуляторні батареї. В умовах воєнного стану та цілеспрямованих атак на енергетичну інфраструктуру України, забезпечення стабільної роботи критично важливих державних установ стає пріоритетним завданням. Особливо це стосується відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», де тисячі українців щодня отримують життєво необхідні послуги. Планується придбати близько 11 комплектів (інверторів та акумуляторних систем та різні до них комплектуючі). Взагалі у 2026 році на ці цілі планується вкладення капітальних інвестицій на загальну суму – **2 420 тис. грн.**

Інше обладнання (без розшифровки) яке не має відображення у інших статтях капітальних інвестицій, *(телекомунікаційне обладнання для організації каналу, пристрої для конфіденційного зв'язку, системи моніторингу зв'язку, обладнання для створення бездротових високошвидкісних каналів, обладнання для організації резервних або основних каналів зв'язку, спеціалізовані пристрої для забезпечення зв'язку та інше обладнання)* на це обладнання передбачена сума капітальних інвестицій в розмірі – **1 350 тис. грн.**

Підприємство постійно вдосконалює процеси обслуговування громадян України. З усвідомленням важливості комфорту та доступності послуг, особливо для різних вікових категорій та соціальних груп, Підприємство активно впроваджує як традиційні, так і інноваційні рішення. Мета – максимально задовольнити потреби українців у паспортно-міграційних послугах, забезпечуючи високий рівень сервісу та підтримуючи позитивний імідж Підприємства.

У зв'язку з цим планується замовити 5 портативних автономних мобільних кейсів «Мобільна видача» для верифікації особи та видачі документів громадянам України. Мобільні кейси дозволять надавати послуги вдома для вразливих категорій громадян. На придбання мобільних кейсів для обслуговування громадян у 2026 році планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – **2 000 тис. грн.**

Підприємство планує придбати 8 нових автомобілів для оновлення автопарку. Це дозволить замінити застарілі транспортні засоби, які мають технічні несправності, на сучасні моделі. В свою чергу, це дозволить зменшити фінансові витрати на обслуговування та ремонт застарілих автомобілів. Нові автомобілів, як правило, потребують менше витрат на утримання та мають більш тривалий термін служби, що дозволяє заощадити кошти в довгостроковій перспективі.

Придбання нових автомобілів у 2026 році є стратегічно важливим кроком для Підприємства. Це інвестиція, яка дозволить покращити якість надання послуг за рахунок зменшення простою транспортних засобів з технічних причин, зменшить фінансові витрати на обслуговування, покращить екологічну ситуацію та підвищить імідж Підприємства. Оновлення автопарку є необхідним для забезпечення безперебійної Підприємства при перевезенні документів міграційного характеру. У 2026 році на

оновлення транспортних засобів планується освоїти капітальні інвестиції в розмірі – **14 400 тис. грн.**

У 2026 році передбачені капітальні інвестиції в розмірі – **1 000 тис. грн** для модернізації, модифікація (добудова, дообладнання, реконструкція) основних засобів, а саме для оновлення та доукомплектування мобільно-технічних комплексів. Передбачена сума капітальних інвестицій буде спрямована на підвищення ефективності надання паспортно-міграційних послуг, особливо в умовах викликів сьогодення.

У зв'язку з відкриттям протягом 2026 року нових відділів обслуговування громадян на території України та за кордоном, виникає необхідність у придбанні нового комп'ютерного обладнання та комплектуючих. Також є нагальна потреба у придбанні нових офісних меблів, а також побутової техніки для забезпечення повноцінного функціонування відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс». Разом з цим, планується оновити існуючі робочі місця у відділах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», як на території України так і за кордоном (у Республіці Польща м. Варшава, у Федеративній Республіці Німеччина, м. Кельн та у Королівстві Іспанія, м. Мадрид), з метою більш ефективного та продуктивного їх функціонування. Також планується частково здійснити оновлення комп'ютерного обладнання, комплектуючих та офісних меблів для головного офісу Підприємства.

У 2026 році на закупівлю та оновлення комп'ютерного обладнання, побутової техніки та офісних меблів серверного обладнання, планується вкладення капітальних інвестицій (як для діючих так і новостворених відділів обслуговування громадян на території України та за кордоном – для відокремлених підрозділів та головного офісу Підприємства) на загальну суму – **142 068 тис. грн.**

Для закордонних філій (для новостворених та діючих), планується придбати комп'ютерне та периферійне обладнання, побутову техніку та офісні меблі на загальну суму – 53 079 тис. грн, з них комп'ютерне та периферійне обладнання, побутова техніка – **42 777 тис. грн** (в тому числі: для новостворених філій – 31 979 тис. грн, для оновлення в діючих філіях – 10 798 тис. грн) в кількості – 1 375 одиниць та офісні меблі на суму – **10 302 тис. грн** (в тому числі: для новостворених філій – 9 859 тис. грн, для оновлення в діючих філіях – 443 тис. грн) в кількості – 703 одиниці.

В 2026 році у закордонних філіях планується створити близько – 135 нових робочих місць, з яких: в Об'єднаних Арабських Еміратах в м. Шарджа (12 нових робочих місць), в Сполучених Штатах Америки в м. Детройт, (21 нове робоче місце), в Канаді в м. Торонто (18 нових робочих місць), в Республіці Болгарія в м. Варна (9 нових робочих місць), в Республіці Італія в м. Мілан (12 нових робочих місць), в Федеративній Республіці Німеччина в м. Мюнхен (17 нових робочих місць), в Королівстві Іспанія в м. Мадрид (10 нових робочих місць), в Республіці Словенія в м. Любляна (6 нових робочих місць), в Королівстві Норвегія в м. Осло (6 нових робочих місць), в Естонській

Республіці в м. Таллінн (6 нових робочих місць), в Грецькій Республіці (6 нових робочих місць), Республіці Ірландія (6 нових робочих місць) та в Королівстві Бельгія в м. Кортрейк (6 нових робочих місць).

Для відділів обслуговування громадян на території України та головного офісу Підприємства планується закупити (в тому числі для діючих та новостворених відділів обслуговування громадян) комп'ютерну техніку, серверне обладнання, побутову техніку та інше обладнання (на суму – **81 554 тис. грн**) та офісні меблі (на суму – **7 435 тис. грн**) на загальну суму – 88 989 тис. грн, в тому числі:

- для новостворених відділів обслуговування громадян, комп'ютерну та побутову техніку (планується закупити на суму – 14 318 тис. грн) та офісні меблі (планується закупити на суму – 3 922 тис. грн), загальна сума про цих позиціях становить – 18 240 тис. грн;

- для оновлення в діючих відділах обслуговування громадян, комп'ютерну та побутову техніку (планується закупити на суму – 18 186 тис. грн) та офісні меблі (планується закупити на суму – 1 824 тис. грн), загальна сума про цих позиціях становить – 20 010 тис. грн;

- для головного офісу Підприємства, комп'ютерну та побутову техніку (планується закупити на суму – 49 050 тис. грн, із яких – 9 050 тис. грн на придбання комп'ютерної техніки та – 40 000 тис. грн на придбання серверного обладнання) та офісні меблі (планується закупити на суму – 1 689 тис. грн), загальна сума про цих позиціях становить – 50 739 тис. грн.

Підприємство продовжить реалізацію Національної стратегії із створення без бар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. Це амбітний план, що ставить за мету побудову суспільства, де кожен громадянин, незалежно від своїх фізичних можливостей, може повноцінно брати участь у всіх сферах життя. В рамках цієї стратегії Міністерство соціальної політики України активно впроваджує два флагманські проекти, одним з ключових елементів яких є встановлення пандусів.

Це важливий крок на шляху до забезпечення рівних можливостей для всіх громадян, зокрема для людей з інвалідністю. Встановлення пандусів дозволить створити належні умови для безперешкодного доступу до послуг, які надаються центрами обслуговування громадян «Паспортним Сервісом». На ці заходи у 2026 році передбачена сума капітальних інвестицій в сумі – **5 000 тис. грн.**

У сучасному світі, цифровізація та ефективне використання інформаційних технологій є ключовими факторами успіху будь-якого Підприємства. Усвідомлює цю реальність Підприємство прагне до постійного вдосконалення своїх операційних процесів шляхом впровадження та модернізації комп'ютерного програмного забезпечення. У зв'язку з цим, планується вкладення капітальних інвестицій на впровадження комп'ютерного програмного забезпечення SODline в сумі –

5 000 тис. грн. Впровадження програмного забезпечення SODline розраховане на декілька етапів реалізації, які передбачають (створення автоматизованого модуля контролю мобільного оформлення/доставки, впровадження автоматизованого механізму перевірки громадян за санкційними та обмежувальними списками, доопрацювання протоколу для розробки мобільного застосунку ДП «Документ», налагодження системи взаємодії з сервісами оплати, системою оплати документів).

В 2026 році Підприємство планує вкладення капітальних інвестицій на впровадження бухгалтерського програмного забезпечення «МІФ:ОІЗ на базі ПІЗ МІА», яка призначена для автоматизації процесів планування, обліку, контролю та аналізу ділових процесів управлінської, виробничої, фінансової та господарської діяльності. Впровадження такого потужного інструменту є не просто технічним оновленням, а стратегічним кроком, який дозволить: підвищити точність та оперативність обліку, оптимізувати планування, посилить контроль, поглибить аналітику, підвищить ефективність роботи персоналу, забезпечить прозорість бізнес-процесів.

На розроблення та впровадження бухгалтерського програмного забезпечення та іншого програмного забезпечення, планується вкладення капітальних інвестицій в сумі – **4 000 тис. грн.**

Підприємство планує вдосконалити роботу електронної черги Державної міграційної служби України. На ці заходи планується вкладення капітальних інвестицій в сумі – **4 000 тис. грн.** Заплановані роботи: (розробка та реалізація нового функціоналу, вдосконалення форми реєстрації в ЕЧ, вдосконалення терміналу електронної черги ДМС, вдосконалення телевізійного модулю ЕЧ, вдосконалення та доопрацювання модуля оператора).

Разом з цим Підприємство планує вдосконалити роботу і своєї електронної черги. На ці заходи планується вкладення капітальних інвестицій в сумі – **4 000 тис. грн.** Заплановані загальні роботи (удосконалити телевізійний модуль, покращити роботу облікового запису ресепшену, оптимізувати взаємодію з талонами електронної черги, підвищити ефективність роботи операторів ЕЧ, покращити відображення та взаємодію з талонами).

Також, планується вдосконалити роботу Telegram-бота (800 тис. грн.) та роботу сайту та додатків (2 000 тис. грн.). На ці заходи планується вкладення капітальних інвестицій в сумі – **2 800 тис. грн.** Заплановані роботи (покращення точності та релевантності відповідей, покращення взаємодії з користувачем (UX/UI), проведення робіт із технічної оптимізації і продуктивності, здійснити інтеграцію з CRM та інше.

Загалом на удосконалення та впровадження комп'ютерного програмного забезпечення, Підприємством запланована загальна сума капітальних інвестицій становить – **19 800 тис. грн.**

Державне підприємство «Документ» продовжить вдосконалювати свою

інфраструктуру, спрямовуючи зусилля на забезпечення належних умов для зберігання товарно-матеріальних цінностей. За погодження з органом управління майном – Державною міграційною службою України, Підприємство планує продовжити проведення капітального ремонту складського приміщення за адресою вул. В. Сікевича, 28 м. Київ.

Цей об'єкт відіграє важливу роль у логістичних процесах Підприємства, який забезпечить безпечне та організоване зберігання різноманітних матеріалів, необхідних для безперебійної роботи ДП «Документ». Склад потребує оновлення для відповідності вимогам щодо умов безпечного зберігання архівної документації та товарно-матеріальних цінностей.

Також, внаслідок останнього масованого ракетного обстрілу з боку росії, що стався 02.06.2026, було пошкоджено покрівлю складського приміщення. За попередніми оцінками, площа пошкодження становить близько 2 500 м². Це спричинило нагальну потребу в проведенні капітального ремонту покрівлі. На проведення капітального ремонту складського приміщення у 2026 році Підприємством планується вкладення капітальних інвестицій в сумі – **21 059 тис. грн.**

Протягом 2026 року Підприємство планує здійснити капітальні ремонти у новостворених та діючих закордонних філіях «Паспортний Сервіс» на загальну суму – **96 763 тис. грн.**

На території України для новостворених відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» планується проведення капітальних ремонтів на загальну суму – **25 000 тис. грн.** (без урахування встановлення пандусів, капітального ремонту господарського складу за адресою м. Київ вул. В. Сікевича, 28, та капітального ремонту будівлі за адресою м. Київ, вул. Нагірна 20,22).

Довідково: для забезпечення повноцінної роботи відділу обслуговування громадян у м. Харків, протягом 2026 року, були придбано наступні основні засоби системи та обладнання (вартістю більше 50 тис. грн) а саме: трансформатори – **133 тис. грн.**, система електрозабезпечення та слабострумкових мереж – **1 360 тис. грн.**, система пожежної сигналізації автоматичного порошкового пожежогасіння – **893 тис. грн.** та система вентиляції та кондиціонування – **723 тис. грн.**

Загалом, протягом 2026 році планується інвестувати – **268 831 тис. грн** у розвиток мережі відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» як на території України так і за кордоном. Ці кошти будуть спрямовані на відкриття нових стаціонарних та мобільно-технічних комплексів. Також планується проведення капітальних ремонтів, придбання (оновлення) комп'ютерного обладнання, побутової техніки та офісних меблів для новостворених та діючих відділів, включаючи головний офіс.

Розподіл капітальних інвестицій виглядає наступним чином:

- проведення капітальних ремонтів – **126 763 тис. грн;**
- оновлення та придбання комп'ютерного обладнання та побутової техніки – **124 331 тис. грн;**

- оновлення та придбання офісних меблів – **17 737 тис. грн.**

Довідково: зазначені капітальні інвестиції не включають витрати на встановлення пандусів, капітальний ремонт господарського складу за адресою м. Київ, вул. В. Сікевича, 28 та капітальний ремонт будівлі за адресою м. Київ, вул. Нагірна, 20, 22.

У 2026 році Державне підприємство «Документ» продовжить роботу щодо інвестування коштів у власне офісне приміщення з подальшим розміщення головного офісу та всіх інших обов'язкових структурних підрозділів Підприємства, з метою скорочення витрат на оренду приміщення, адже відсутність власного офісного приміщення негативно впливає на фінансово-економічний стан Підприємства.

Враховуючи значну орендну плату та відшкодування комунальних послуг, у Підприємства виникає необхідність у інвестування коштів у власне офісне приміщення. Разом з цим, Підприємство розглядає можливість розміщення головного офісу на площі Державної науково-виробничої корпорації «Київський інститут автоматики» (далі – ДНВК «КІА»), в якій на балансі знаходиться нерухоме майно загальною площею – 5 690,7 м².

Наказом ДМС України «Про затвердження акту приймання-передачі та встановлення права узуфрукта державного майна» затверджено акт приймання-передачі та встановлено право узуфрукта державного майна строком на 5 років для узуфруктарія – ДП «Документ» на лабораторний корпус № 1, загальною площею 11 177,6 м², який розташований за адресою: вул. Нагірна, 22, м. Київ, та лабораторний корпус № 2 (літ. А), загальною площею 5 690,7 м², який розташований за адресою: вул. Нагірна, 20, м. Київ.

17.04.2026 у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно проведено державну реєстрацію похідного речового права – узуфрукта державного майна на зазначені об'єкти нерухомого майна за ДП «Документ».

Під час обстрілів м. Києва 28.08.2025 та 14.11.2025, внаслідок влучання БПЛА, зазнали часткового руйнування окремі конструкції лабораторного корпусу № 1, а саме: покриття даху 4-та 5-поверхового флігеля, частина фасаду з боку вулиці Нагірна, повне руйнування частини стропильної системи даху та оздоблення 5- поверхового флігеля, часткове руйнування капітального перекриття між 5- поверхом та дахом 5-поверхового флігеля тощо. Зважаючи на це, Підприємство планує провести невідкладні роботи з ремонту (даху, покрівлі та фасаду) лабораторного корпусу № 1 (м. Київ, вул. Нагірна, 22) на загальну суму – **25 000 тис. грн.**

Проведення капітального ремонту та проведення невідкладних роботи з ремонту (даху, покрівлі та фасаду) зазначеного об'єкту державної власності дозволить забезпечити ефективне використання державного майна, запобігти подальшому його руйнуванню та уникнути значно більших витрат на відновлення в майбутньому.

Підприємство планує на новому майданчику (дата-центрі) ДНВК «КІА» розмістити

та забезпечити стабільну роботу низки критично важливих підсистем, зокрема, це бухгалтерія, документообіг, тестові майданчики для електронної черги та інші внутрішні інформаційні системи. Це дасть змогу, забезпечити безперебійну роботу серверів Підприємства, які будуть відповідати сучасним вимогам кібербезпеки та забезпечать стабільну роботу всіх систем. Разом з цим, на території головного офісу Підприємства, планується розмістити один із відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» з метою задоволення потреб громадян України з міграційних питань.

За попередніми підрахунками загальна вартість реалізації цього масштабного інвестиційного проєкту становить близько – **389 465 тис. грн**, який розрахований на 2026-2029 роки. Ця сума буде включати оцінку стану об'єкта та складання відповідного переліку документів для виконання робіт, складання проєктних, вишукувальних робіт та їх затвердження, визначення підрядника для проведення ремонтних робіт.

Реалізація цього пріоритетного інвестиційного проєкту буде здійснюватися поетапно, протягом 2026-2029 років. Таким чином, у 2026 році на капітальний ремонт будівлі ДНВК «КІА» (м. Київ, вул. Нагірна, 20 та 22) передбачено – **100 000 тис. грн**, із яких – 75 000 тис. грн буде направлено на проведення капітального ремонту за адресою: вул. Нагірна, 20 та – 25 000 тис. грн на проведення невідкладних робіт з ремонту за адресою: вул. Нагірна, 22.

Далі на перспективу 2026-2029 роки передбачені наступні роботи на загальні суми капітальних інвестицій, а саме:

- будівельно-монтажні роботи – 150 000 тис. грн (2027 рік);
- будівельно-монтажні роботи – 124 465 тис. грн (2028 рік);
- завершальна стадія будівельно-монтажних робіт – 15 000 тис. грн (2029 рік).

Очікувано, що вкладення капітальних інвестицій у капітальний ремонт будівлі призведе до перспективного розвитку Підприємства. В першу чергу, це дасть можливість зберігати і підвищувати рівень стратегічної економічної безпеки Підприємства. Реалізація цього інвестиційного проєкту дасть можливість оновити та покращити основні фонди Підприємства, разом з цим, власна офісна будівля сприятиме розміщенню головного офісу та всіх структурних підрозділів з урахуванням усіх вимог та стандартів, сприятиме покращенню та виконання повноцінного функціонування Підприємства, розширення обсягу послуг для населення та відповідно їх якості і своєчасності, дасть можливість доукомплектувати додатковими кадрами, зміцнити матеріальну-технічну базу та надаватиме змогу ефективно виконувати функціональні обов'язки, які передбачені Статутом Підприємства.

Відповідно до встановленої мети та визначення цілей і завдань, освоєння капітальних інвестицій вбачається важливим елементом забезпечення сталого збалансованого розвитку Підприємства за напрямками та його

конкурентоспроможності, а також збільшення внеску для вирішення покладених завдань Державною міграційною службою України.

Нефінансові цілі діяльності Підприємства

ДП «Документ» – це динамічне Підприємство, яке прагне до постійного розвитку та вдосконалення. У контексті стратегічного планування на 2026 рік, окрім фінансових показників, особливу увагу приділено нефінансовим цілям. Ці цілі відображають прагнення Підприємства до інновацій, сталості та посилення соціальної відповідальності, що є ключовими факторами успіху в сучасному світі.

Одним з пріоритетних напрямків діяльності Підприємства на 2026 рік є забезпечення виконання стратегічних цілей Підприємства щодо реалізації діяльності в сфері паспортно-міграційного характеру та подальшої цифровізації та впровадження інноваційних рішень.

Сфера паспортно-міграційних послуг демонструє стійку економічну стабільність як до, так і під час воєнного стану в Україні. Цей сектор продовжує функціонувати, забезпечуючи суттєві податкові надходження до державного бюджету.

Згідно з прогнозами, загальний обсяг паспортно-міграційних послуг, які Підприємство планує надати у 2026 році, становитиме – **1 995 397 одиниць**. Це на – 29,7% перевищує фактичний показники за 2025 рік та на – 31,7% більше за затверджені показники. Зокрема, буде надано:

– **Відділами України «Паспортний Сервіс» та підрозділами Підприємства – 1 337 419 одиниць послуг**, в тому числі: послуги паспортно-міграційного характеру – **429 013 послуг** (враховуючи фактичні показники 2025 року та I кварталу 2026 року, послуги в Україні залишились на рівні затверджених показників), послуги з організації відправлень документів очікуються у розмірі – **908 406 послуг** (що на 72,3% більше до затверджених показників), зростання послуг з організації відправлень документів, які будуть надані в Україні зумовлене прогнозним зростанням кількості наданих послуг за кордоном.

– **Закордонними філіями – 657 978 одиниць послуг** (що становить 117,7% до затверджених показників). У 2026 році очікується стабільне та значне зростання паспортно-міграційних послуг для українців за кордоном. Це зумовлено невизначеністю безпекової ситуації в Україні, що стимулює перебування громадян за її межами, та їхньою інтеграцією в європейське суспільство. Зростає потреба в продовженні терміну дії паспортів, оформленні нових документів та вирішенні питань, пов'язаних зі зміною місця проживання. Найбільший попит очікується в країнах ЄС, які традиційно популярних серед українських мігрантів.

Очікуване зростання паспортно-міграційних послуг свідчить про успішну

діяльність Підприємства на міжнародних ринках за попередні періоди та здатність Підприємства адаптуватися до зовнішніх умов. Крім того, впровадження нових сервісних послуг в тому числі одночасне оформлення ID+ЗП з питань оформлення громадянам України паспортних документів та розширення зовнішніх ринків розташування закордонних філій також вплине на зростання кількості послуг.

Державне підприємство «Документ» у плідній співпраці з органом управління майном вживає відповідні заходи щодо удосконалення управлінських процесів.

Відрегульовано і затверджено поетапний перехід на міжнародні стандарти ведення бухгалтерського обліку та подання звітності. ДП «Документ» технічно спільно з ДП «ІНФОТЕХ» поетапно здійснюють налагодження ведення бухгалтерського обліку з урахуванням міжнародних стандартів в програмному продукті «МІА». МІА це потужна ERP система, яка відповідає вимогам чинного законодавства до форматів даних та захисту інформації. Впровадження та розробка модульних блоків буде реалізована за напрямками бухгалтерського обліку: основні засоби, нематеріальні активи, запаси, дебіторська кредиторська заборгованість, дохід, витрати, консолідована фінансова звітність та фінансова звітність за сегментами та управлінських процесів.

Відповідно до колективного договору між роботодавцем та працівниками Державного підприємства «Документ» на 2025 – 2030 роки передбачено сприятливі умови для ефективної діяльності працівників, створення соціального і матеріального добробуту, захисту прав та інтересів працівників, забезпечення комфортних та безпечних умов праці, належного виробничого побуту працюючих, регулювання питань праці та заробітної плати, а також встановлення додаткових, не передбачених законодавством України, трудових пільг. Постійно вивчаються потреби працівників, удосконалюються форми та системи оплати праці.

З метою відповідності структурної побудови та штату Підприємства викликам сьогодення, в рамках забезпечення реалізації перспективних планів розвитку діяльності, у стадії формування перебувають проекти оновлених структури та штатного розпису Підприємства.

Будуть вживатися заходи, щодо підвищення ефективності використання трудового потенціалу та збереження кваліфікованих фахівців Підприємства, підвищення кваліфікації персоналу.

Нефінансові цілі Державного підприємства «Документ» спрямовані на створення позитивного іміджу Підприємства, підтримання довіри з боку держави, а також на досягнення стабільності й сталого розвитку в довгостроковій перспективі.

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

Показники	Минулий рік (факт) 2024	Поточний рік (факт) 2025	Плановий рік 2026 (Проект Змін)	Плановий рік +1 2027	Плановий рік +2 2028
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Коефіцієнти рентабельності:					
Коефіцієнт рентабельності діяльності	0,33	0,41	0,27	0,30	0,32
Коефіцієнт рентабельності операційних витрат	0,88	0,91	0,46	0,55	0,62
Коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,49	0,51	0,34	0,39	0,42
Коефіцієнти платоспроможності:					
Коефіцієнт фінансової стійкості	3,75	2,14	2,23	2,12	2,30
Коефіцієнти ліквідності:					
Коефіцієнт поточної ліквідності	3,85	2,74	2,14	1,66	1,66
Інші фінансові показники					
ВИПЛАТИ НА КОРИСТЬ ДЕРЖАВИ, (тис. грн)					
Виплати на користь держави, (тис. грн)	877 903	918 773	1 373 101	1 472 609	1 642 786
Податкові, разом, з них:	361 653	335 769	453 469	468 945	514 091
Податок на прибуток	231 792	182 691	236 804	236 897	269 048
ПДВ	78 874	79 345	105 716	113 222	119 562
Інші	50 987	73 733	110 949	118 826	125 481
Неподаткові, разом, з них:	516 250	583 004	919 632	1 003 664	1 128 695
Частина чистого прибутку/дивіденди	468 853	521 465	788 628	863 358	980 532
Інші	47 397	61 539	131 004	140 306	148 163
ОБСЯГИ БЮДЖЕТНОГО ФІНАНСУВАННЯ, (тис. грн)					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	0	0	0	0	0
ОБСЯГИ КВАЗІФІСКАЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ, (тис. грн)					
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності***	0	0	0	0	0
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Кількість наданих послуг паспортно-міграційного характеру всього (одиниць):	929 365	1 538 715	1 995 397	2 137 070	2 256 746
в тому числі:					
по Україні	421 004	395 082	1 337 419	1 432 376	1 512 589
по Закордонних Філіях	508 361	1 143 633	657 978	704 694	744 157
Капітальні інвестиції, тис. грн	61 230	90 821	440 589	345 527	184 465
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Загальна кількість центрів, які надають послуги паспортно-міграційного характеру (одиниць):	39	43	57	63	63

Показники	Минулий рік (факт) 2024	Поточний рік (факт) 2025	Плановий рік 2026 (Проект Змін)	Плановий рік +1 2027	Плановий рік +2 2028
в тому числі:					
в Україні	25	26	32	34	34
за кордоном	14	17	25	29	29
Аудит фінансової звітності за рік, що закінчився (одиниць)	1	1	1	1	1

Фактичні фінансові показники Підприємства за останні роки значно покращились, це вказує на покращення його фінансово-економічного стану. За останні роки відмічається збільшення рівня прибутковості та ефективного використання фінансових ресурсів Підприємства.

Державне підприємство «Документ» є фінансово стабільним, яке самостійно забезпечило свою фінансову стійкість, має гнучку структуру капіталу, вміння організувати його рух у такий спосіб, щоб забезпечити постійне перевищення доходів над витратами з метою збереження платоспроможності і створення умов для самофінансування. Підприємство досягло стійкого фінансового стану за рахунок достатнього власного капіталу, при ефективному використанні активів, позитивному рівні рентабельності з урахуванням операційних і фінансових ризиків, при достатній ліквідності та стабільних доходах за останні роки.

Коефіцієнт рентабельності діяльності

(тис. грн)

	2024	2025	2026 (Проект Змін)	2027	2028
<i>Коефіцієнт рентабельності діяльності</i>	0,33	0,41	0,27	0,30	0,32
<i>Чистий фінансовий результат</i>	653 061	952 336	910 031	1 079 198	1 225 665
<i>Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг)</i>	1 966 910	2 351 010	3 358 464	3 596 915	3 798 342

Коефіцієнт рентабельності діяльності Підприємства розраховується, як відношення чистого прибутку Підприємства до чистої виручки від реалізації продукції (робіт, послуг) і характеризує ефективність господарської діяльності Підприємства та визначає отримання прибутку. На позитивний показник рівня рентабельності та отримання чистого доходу від реалізації послуг паспортно-міграційного характеру значною мірою вплинуло відкриття закордонних філій протягом 2022-2025 років та з початку 2026 року (у Республіці Польща (м. Варшава, м. Гданськ, м. Вроцлав, м. Краків), у Федеративній Республіці Німеччина (м. Берлін, м. Кельн, м. Мюнхен), у Королівстві

Іспанія (м. Валенсія, м. Мадрид, м. Барселона), у Чеській Республіці (м. Прага), у Словацькій Республіці (м. Братислава), у Італійській Республіці (м. Мілан), у Республіці Болгарія (м. Варна), у Республіці Молдова (м. Кишинів), у Канаді (м. Торонто), у Королівство Велика Британія та Північна Ірландія (м. Лондон) та у Королівстві Бельгія (м. Кортрейк).

У 2025 році фактичний коефіцієнт рентабельності діяльності склав на рівні – 0,41, що також є в нормативних значеннях.

У 2026 році очікується отримати чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) в сумі – **3 358 464 тис. грн**, що на – 30,4% (або на – 782 416 тис. грн) більше від затверджених показників Фінансового плану на 2026 рік та на – 42,9% (або на – 1 007 454 тис. грн) більше від фактичних показників 2025 року. Відповідно показник рентабельності очікується на рівні 27,1%. На перший погляд, це може викликати занепокоєння щодо зменшення рівня рентабельності та відповідного зростання чистого фінансового результату, але насправді це свідчити про певні стратегічні корегування та успішні кроки Підприємства. Причиною зростання чистого прибутку при падінні рентабельності є прогнозоване збільшення первинних інвестицій на відкриття нових філій за кодомом та відділів в Україні.

Розширення мережі «Паспортний Сервіс» за кордоном, зокрема відкриття стаціонарних центрів Сполучених Штатах Америки (м. Детройт), а також мобільних комплексів у Словенії (м. Любляна), Естонії (м. Таллінн) та Норвегії (м. Осло), з подальшими планами на Грецію та Ірландію, а також проведенням трансформації з мобільно-технічних комплексів у стаціонарні центри у Федеративній Республіці Німеччина у м. Мюнхен, у Республіці Болгарія у м. Варна, у Канаді у м. Торонто, у Італійській Республіці у м. Мілан та відділів обслуговування громадян на території України сприятиме поступовому збільшенню чистого прибутку у період з 2026 по 2028 рік. Очікується стабільне зростання.

Ключові фактори зростання доходу:

- зростання попиту на послуги паспортно-міграційного характеру, це зумовлено розширенням мережі закордонних філій та відкриттям нових відділів обслуговування громадян на території України;

- впровадження нових сервісних послуг в тому числі одночасне оформлення ЗП+ID з питань оформлення громадянам України паспортних документів;

- оновлення закордонних паспортів, масовий попит на біометричні закордонні паспорти, що спостерігався у 2015-2017 роках, призвів до закінчення терміну дії багатьох документів. Це створює очікування значного попиту на послуги з обміну паспортів у 2026-2027 роках, зокрема у 2026 році.

Коефіцієнт рентабельності операційних витрат

(тис. грн)

	2024	2025	2026 (Проект Змін)	2027	2028
Коефіцієнт рентабельності операційних витрат	0,88	0,91	0,46	0,55	0,62
Фінансовий результат від операційної діяльності	935 394	1 151 739	1 087 733	1 316 095	1 494 714
Операційні витрати в тому числі:	1 061 753	1 263 900	2 379 517	2 397 330	2 421 304
собівартість реалізованих послуг	942 985	1 082 333	2 110 474	2 131 579	2 152 895
адміністративні витрати	83 353	93 103	156 020	157 580	159 156
витрати на збут	103	5 759	13 317	13 450	13 585
інші операційні витрати	35 312	82 705	99 706	94 721	95 668

Коефіцієнт рентабельності операційних витрат визначається як співвідношення валового прибутку до операційних витрат (адміністративні витрати, витрати на збут, інше). Коефіцієнт рентабельності операційних витрат протягом 2026 року стабілізується на рівні 0,46, у порівнянні з попереднім роком він знижується майже в два рази, за рахунок зростання операційних витрат на – 88,3%. Хоча це нижче фактичного показника 2025 року на – 0,45, але вище на – 0,18 за затверджений показник. Стабілізація на цьому рівні свідчить про досягнення певного балансу між витратами та прибутком, про те Підприємство працює в умовах зростаючих витрат.

Коефіцієнт рентабельності EBITDA

(тис. грн)

	2024	2025	2026 (Проект Змін)	2027	2028
Коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,49	0,51	0,34	0,39	0,42
Фінансовий результат від операційної діяльності	935 394	1 151 739	1 087 733	1 316 095	1 494 714
Амортизація	37 391	42 229	50 800	74 620	84 221
Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг)	1 966 910	2 351 010	3 358 464	3 596 915	3 798 342

Коефіцієнт рентабельності EBITDA, це аналітичний показник, що дорівнює обсягу прибутку до вирахування витрат за відсотками, сплати податків та амортизаційних відрахувань. В 2024 році значення показника рентабельності EBITDA склало - 0,49, що вище норми (>0,30). В 2025 році фактичне значення показника рентабельності EBITDA на рівні – 0,51.

На плановий 2026 рік коефіцієнт рентабельності EBITDA очікується менше у

порівнянні з фактичним показником 2025 року на – 0,17, але більше на – 0,09 порівнюючи із затвердженим показником, відповідно він складе на рівні – 0,34. Зменшення показника обумовлено зростання собівартості реалізованих послуг та амортизаційних відрахувань за рахунок відкриття нових закордонних філій та відділів обслуговування громадян в Україні з показником менше середніх значень по Підприємству на початку їх діяльності.

Коефіцієнт платоспроможності

(тис. грн)

	2024	2025	2026 (Проект Змін)	2027	2028
Коефіцієнт фінансової стійкості	3,75	2,14	2,23	2,12	2,30
Власний капітал	633 718	825 467	899 415	1 012 949	1 157 258
Загальна сума зобов'язань в тому числі:	169 131	386 420	403 089	476 949	503 658
довгострокові зобов'язання	-	50	-	-	-
поточні зобов'язання та забезпечення	169 131	386 370	403 089	476 949	503 658

Показник фінансової стійкості характеризує ту частину короткострокових фінансових зобов'язань Підприємства, які можуть бути сплачені за рахунок ліквідних активів (грошових коштів та їх еквівалентів). З 2024 року показник фінансової стійкості (платоспроможності) знаходиться в нормативному діапазоні (3,75), який визначається в розмірі $\geq 1,5$. У 2025 році коефіцієнт фінансової стійкості (платоспроможності) становить – 2,14, що також більше позначки нормативного значення $\geq 1,5$.

У середньостроковій перспективі (2027-2028 роки) коефіцієнти фінансової стійкості (платоспроможності) вище нормативу ($> 1,5$) та очікується на плановий 2026 рік в розмірі – 2,23, при цьому планується збільшення показника у порівнянні з попереднім роком (2025) на – 0,09, за рахунок зменшення нерозподіленого прибутку та зменшення резервного капіталу Підприємства в результаті планового освоєння капітальних інвестицій.

Коефіцієнт поточної ліквідності

(тис. грн)

	2024	2025	2026 (Проект Змін)	2027	2028
Коефіцієнт поточної ліквідності	3,85	2,74	2,14	1,66	1,66
Оборотні активи	651 681	1 059 836	863 401	791 945	836 366
Поточні зобов'язання та забезпечення	169 131	386 370	403 089	476 949	503 658

Коефіцієнт поточної ліквідності Підприємства, показує співвідношення оборотних активів і поточних зобов'язань, норматив значення ≥ 1 . За 2024 рік коефіцієнт поточної ліквідності Підприємства в межах норми – 3,85. У 2025 році відмічається зменшення коефіцієнта поточної ліквідності за рахунок зменшення оборотних активів, але коефіцієнт в межах нормативу – 2,74. На плановий 2026 рік коефіцієнти поточної ліквідності також в межах нормативу, який прогнозується на рівні – 2,14, у порівнянні до факту 2025 року, коефіцієнт поточної ліквідності Підприємства має динаміку до зменшення на – 0,6 за рахунок фінансування інвестиційних Проєктів.

Виплати на користь держави

У плановому 2026 році Державним підприємством «Документ» заплановано наступний обсяг виплат на користь держави, а саме:

- сплата податків, зборів та інші обов'язкові платежі до держбюджету України в 2026 році заплановані на суму – 1 373 101 тис. грн, що на 49,4%, або на – 454 328 тис. грн. більше фактичного показника. Разом з цим, на 2026 рік Підприємство прогнозує збільшити виплату податків, зборів та платежів до держбюджету України, по податку на прибуток на – 54 113 тис. грн (запланована сума до сплати становить – 236 804 тис. грн – за рахунок планового зростання прибутку Підприємства), податок на додану вартість на – 33,2%, або на – 26 371 тис. грн більше, за рахунок збільшення реалізації послуг паспортно-міграційного характеру (запланована сума становить – 105 716 тис. грн), по інших податкових платежах (ПДФО та військовий збір), також очікується зростання на – 50,5%, або на – 37 216 тис. грн за рахунок зростання фонду оплати праці Підприємства, сума сплати ПДФО та військового збору очікується в розмірі – 110 949 тис. грн).

Частина чистого прибутку (дивідендів) у 2026 році запланована в розмірі – 788 628 тис. грн, що становить – 51,2% зростання до факту 2025 року – за рахунок збільшення чистого прибутку Підприємства.

Крім того, інші неподаткові відрахування (ЄСВ) заплановані в розмірі – 131 004 тис. грн, що на – 112 9%, або на – 69 465 тис. грн більше до попереднього планового року – збільшення відбудеться за рахунок зростання фонду оплати праці Підприємства.

Основний чинник збільшення виплат на користь держави у 2026 році, це збільшення чистого прибутку Підприємства за рахунок забезпечення сталої роботи центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» та очікуваного підвищення попиту на послуги паспортно-міграційного характеру.

Нижче наведено в таблиці очікувані показники сплати податків і зборів до бюджету України у 2026 році.

Очікувані показники сплати податків і зборів до бюджету України у 2025-2026 роках

Показники	Фактичні податки, збори та платежі до держбюджету України у 2025 році	Заплановані податки, збори та платежі до держбюджету України в 2026 році (Проект Змін)	Проект змін до факту 2025 року, у %
1	2	3	4
Податкові, разом, з них:	335 769	453 469	135,1%
Податок на прибуток	182 691	236 804	129,6%
ПДВ	79 345	105 716	133,2%
Інші (ПДФО та воєнний збір)	73 733	110 949	150,5%
Неподаткові, разом, з них:	583 004	919 632	157,7%
Частина чистого прибутку/дивіденди	521 465	788 628	151,2%
Інші (ЄСВ)	61 539	131 004	212,9%
Усього:	918 773	1 373 101	149,4%

Зобов'язання перед бюджетами різних рівнів та фондами закордонні філії виконуватимуть самостійно безпосередньо на користь держав, в яких провадиться їх діяльність, та за структурою даного звіту не відображаються в розділі «Виплати на користь держави».

Обсяги бюджетного фінансування

В 2023-2025 роках Підприємство не отримувало бюджетного фінансування та не мало квазіфіскальних операцій.

Бюджетне фінансування та обсяги квазіфіскальних операцій на плановий 2026 рік та у середньостроковій перспективі Підприємство не планує.

Корпоративне управління

Підприємство в своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, законодавчими актами Президента України, Кабінету Міністрів України, уповноваженого органу управління - Державної міграційної служби України, іншими нормативно-правовими актами та Статутом Підприємства, який затверджений уповноваженим органом управління майном від 05.08.2024 № 193.

Корпоративне управління сприяє покращенню результатів фінансово-господарської діяльності, стану використання та збереження державного майна.

Відповідно до Закону України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб», Закону України «Про управління об'єктами державної власності», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку перетворення

державного підприємства в акціонерне товариство, товариство з обмеженою відповідальністю, 100 відсотків акцій (часток) якого належать державі», а також наказу Державної міграційної служби України від 23.02.2026 № 52 «Про перетворення Державного підприємства «Документ», Підприємство вживає заходи для виконання вимог зазначених нормативно-правових документів.

Очікування щодо управління дочірніми підприємствами

Відповідно до пункту 3.5 Статуту, затвердженого Наказом Державної міграційної служби України від 05.08.2024 №193, Підприємство не може бути засновником іншої юридичної особи.

Пріоритети досягнення цілей

Протягом 2026 року ДП «Документ» планує активно розширювати свою клієнтську базу, виходити на нові ринки та зміцнювати лояльність існуючих клієнтів. Це передбачає розширення географії надання послуг паспортно-міграційного характеру як на території України, так і за кордоном. Відкриття нових центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» та забезпечення стабільної роботи існуючих матимуть позитивний вплив на ключові фінансово-економічні показники та обсяги сплачених податків і обов'язкових платежів.

Важливим етапом забезпечення стабільного та ефективного функціонування ДП «Документ» у майбутньому стане масштабне оновлення основних засобів. Це дозволить підвищити ефективність їх використання та оптимізувати процеси, що сприятиме більш якісному наданню паспортно-міграційних послуг громадянам України.

У 2026 році планується створити нові робочі місця та оновити існуючі, зокрема у відділах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в Україні та за кордоном. Також планується оновити частково комп'ютерну техніку, офісні меблі та інше обладнання для головного офісу Підприємства. Це дозволить замінити застаріле та зношене обладнання, уникнути перебоїв у функціонуванні технологічних та управлінських процесів, а також суттєво знизити ризики можливих збитків.

Пріоритетним напрямком діяльності Підприємства у 2026 році буде забезпечення максимально комфортного обслуговування громадян України у відділах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в Україні та за кордоном. Це буде досягнуто шляхом розвитку мобільного обслуговування та впровадження відповідних трансформацій у стаціонарні центри.

Спільно з органом управління майном буде проводитись робота над створенням нових сервісних послуг паспортно-міграційного характеру та удосконаленням існуючих. Також будуть вживатися заходи для забезпечення сучасних умов

обслуговування громадян України, іноземців та осіб без громадянства.

Діяльність ДП «Документ» спрямована на забезпечення фінансової стабільності та стійкості. Це буде досягнуто завдяки якісному та своєчасному наданню послуг паспортно-міграційного характеру, що забезпечуватиме Підприємство необхідними фінансовими ресурсами для здійснення господарської та інвестиційної діяльності. Ключовими елементами фінансового менеджменту є всебічний аналіз та об'єктивна оцінка фінансового стану, прийняття оптимальних управлінських рішень, досягнення балансу між доходами та витратами, а також вихід на стабільну прибутковість.

Сьогодні ДП «Документ» є сучасним Державним підприємством, що надає якісні паспортно-міграційні послуги під відомою торговою маркою «Паспортний Сервіс».

Консультації з наглядовою радою (радою директорів) Підприємства

На даний час не прийняте рішення Органом управління майном, щодо створення наглядової ради.

Голова комісії з перетворення
генеральний директор



Сергій ПРОКОПЧЕНКО